

患者様の声

入院している老人が、認知があり暴言 etc があったとしても、
今すぐ退院せよ！はひどいです。
周りの人みんな言ってます！
冷たい病院

回答



この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。
通常、退院に際しましては、患者様、ご家族様にご納得いただけるよう、説明をさせていただいております。
しかし、今回のご意見を受け、担当者からの十分な説明が出来ていなかった事に対し、注意喚起いたしました。
今後、このようなことが無いよう、患者様、ご家族様への丁寧な説明・対応を徹底するよう、努めてまいります。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

患者様の声

かんごふさんも

リハビリの人達も、皆さんよくしてくださっていいですよ

皆さんよくがんばっておられます (原文のまま) E・Oより

回答



温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も患者様にご満足いただけるよう、職員一同、精進してまいります。

患者様の声

ここにテレビがホシイデス。 (原文のまま)

回答



貴重なご意見を、ありがとうございます。

談話室にテレビを設置している病棟もありますが、当面、新館談話室への設置は予定しておりません。

新型コロナウイルス感染防止対策として、患者様が密になりやすい場所への設置は、当面難しいと考えています。

ご理解いただきますよう、お願い致します。

患者様の声

中央採血室の職員さんの雑談が多い。
採血中にも雑談されている。
いかがなものか？

回 答



この度は、職員の言動でご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。
今後、このようなご意見をいただくことがないよう、職員に指導を行い、接遇改善に努めてまいります。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

患者様の声

整形外科〇〇先生の診察（手術）は、大勢の人が納得がいき、満足し、感謝しておられますので、よろしくお伝え下さい。

回 答



医師への感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
これからも、患者様に『安心・信頼・良質の医療』が提供できるよう、職員一同、取り組んでまいります。

患者様の声

待ち時間が長すぎる。9時～12時
まだです。半日つぶれてしまいました。
改善してください。

回 答



長時間お待たせして、申し訳ございません。
患者様の病状により、検査・診察に時間がかかることもあり、皆様には大変ご迷惑をおかけしております。
お急ぎの場合、また長時間お待ちいただいている場合には、スタッフにお声掛けください。
出来るだけスムーズに診療を進め、お待ちいただく時間を少なく出来るよう、努力してまいります。

患者様の声

ナースステーションの前にある、テレビのBSが映るようにして欲しいです。 よろしくお願いします。

回 答



ご意見をいただき、ありがとうございます。
BS放送は別途契約が必要となりますので、一度、調査・検討をいたします。

患者様の声

私は耳が聞こえません。

受付、マイクで名前呼ばれても、分からない。声小さい。

待合場所、マイクで名前呼ばれても、分からない。声小さい。

聞こえにくい患者さんには、顔を覚えて対応して欲しい。

患者さんに、顔を見てゆっくり、はっきり、しゃべって欲しい。

分からない時は、筆談して欲しい。

お医者さんが言っている事が、伝わってるかどうか確認して、説明して欲しい。

口元が見えるように、透明マスクにしてください。

回答



この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。
今回のご意見を受け、患者様への配慮を忘れることの無いよう、聞き取りやすい声と、丁寧な対応を徹底するよう、教育してまいります。

今後も不十分な対応があった際には、お声掛けいただければ幸いです。

また、ご要望の『透明マスク』につきましては、感染対策上の理由により、当院では採用しておりませんので、何卒、ご理解を賜りますようお願い致します。

貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

患者様の声

車イスの種類について

来院したら、特別な車イスしかなくて、(リクライニング etc とか)、普通に使用出来る車イスが無かった。

2~3人の人に探して頂いて、時間を取った。

車イスの補充について、考えて頂きたい。

車イス使用者より

回 答



この度は、ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。

車イスの数は一定数を準備しており、配置場所についても毎日確認を行い、患者様のご迷惑とならないよう心がけております。

車イスの種類につきましても、用途に合わせ、一定数を準備しております。

しかしながら、車イスを利用される患者様が多い場合、不足する状況となることも考えられます。

配置スペースとの兼ね合いもありますが、利用状況を確認し、車イスの補充について検討させていただきます。

患者様の声

入院患者だけでも、Wi-Fiが使える様にして欲しい。

回 答



ご意見をいただき、ありがとうございます。

院内『Wi-Fi』を希望される患者様の声が多いことから、現在、設置導入を検討しております。

快適にご利用いただくために、安定した通信速度を確保する必要がある等、設置費用だけでなく環境面等の課題がありますが、早期に導入できるよう、院内で協議を進めてまいります。

患者様の声

面会に来たが、受付で、耳の遠い母（高齢）に、冷たく言われ、もう少し皆に優しい態度で接して欲しいと思う。誰もが思うようには動きません。

回 答



この度は、受付職員の対応でご不快な思いをされ、申し訳ございません。

今回のご意見を受け、改めて、相手の方への配慮を忘れることの無いよう、丁寧な対応を徹底するよう、教育してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

患者様の声

テレビを楽しみに見ているが、余りにも 1,000 円の時間が、短すぎです。良く考えていいではないか。

回 答



ご意見をいただき、ありがとうございます。

現在、テレビカードは 1 枚 1,000 円で販売しており、1 枚で約 16 時間 30 分の視聴が可能となっています。

ただし、冷蔵庫を一緒にご利用いただきますと、冷蔵庫にも料金がかかるため、テレビの視聴時間は短くなります。

患者様には、安心して快適な療養環境を提供できるよう、取り組んでまいりますので、何卒ご理解いただきますよう、お願い致します。

患者様の声

先生をはじめ、6病棟の看護師様、多くのスタッフの皆様には、長い間お世話になり、本当にありがとうございました。

又、御迷惑をおかけした事が、多々あった事を申し訳なく思っています。

こんなに良くして頂き、中央病院様に感謝の気持ちで一杯です。どうもありがとうございました。

D・Y 母より

回答



この度は、医師・看護師・スタッフに、感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。

患者様・ご家族様に満足いただけた事、スタッフ一同、大変嬉しく感じております。

今後も、患者様に『安全・安心・快適』な療養生活を送っていただけるよう、職員一同、努めてまいります。