



外来の公衆電話入口のドア（横側）が開くと、風がもろに入ってきて寒い。これから雪が降ったらもっと寒くなる。落ち着いて電話もかけられない。何とかしてほしい。



大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。冬季の間、冷気が建物内に入らないように正面の扉は締め切っており、横側の扉のみ開閉しております。パーティションの設置を寒さ対策として考えましたが、パーティション自体の転倒リスクがあることから、実施は難しいというのが現状です。正面受付にひざかけがございますので、そちらをご利用ください。



入院して一週間。食事で感じたことを一言。まるで日替わり定食のよう、よくぞ考案できるものと、毎食楽しんで食しています。ただ、お盆（トレイ）が働きすぎでしょうか。美しいと言いはない。漂白（ブリーチ）するとか、塗り直すとかすれば、さらに食事が楽しめるのではないかと。



メニューに関して、お褒めの言葉を頂きありがとうございます。今後も、毎食楽しんで頂けるようにお食事を作らせていただきたいと思います。さて、お盆に関してですが、配膳車にセットする際に汚れていないか確認を行ない、もし汚れているものがあれば再度洗浄に回すようにしています。ただ古いお盆に関しては、漂白では落ちない（傷など）物もあるようです。今後、汚れたお盆で食事を提供することがないよう、スタッフ一同気をつけてまいります。ご指摘ありがとうございました。



7:30 前に来て初診でしたが、玄関に初診についての案内表示等がなく、受付機前のイスに座って待ちそうになりました。しばらく歩き回って探すとカウンターの上に「1 初診・入院」の小さい札しかないため、気づかない人は全く分からないと思います。玄関の表示と誤ってイスに座った人が気づくよう椅子から見える場所にも初診の案内表示をした方がいいと思います。7:30 以降も初診のカウンターはカーテンが閉められたままでやはりわかりにくい（カーテンを上げれば隣の「2 再診」のように表示があるのかもしれませんがやはり分かりにくい）ので大きく表示した方がいいと思います。



初診受付への案内が分かりづらく、ご不便をおかけしました。玄関及び再来受付機周辺に掲示できるよう検討し、少しでもご不便なくご利用いただけるようにしたいと思います。この度は、貴重なご意見ありがとうございました。



自力では何も出来ない母がお世話になっています。4 階-3 病棟の看護師さん、リハビリの先生、他スタッフの方たちが、みなさんお若いのに親切に接して下さっているとありがたいです。言葉を発しない母ですが声かけをして下さり、よい印象を持ちました。患者の家族に対しても丁寧な接し方で好感が持てました。本当にお手を煩わせる患者ですみません。



貴重なご意見ありがとうございます。私達（医療人）にとって、目指すべきは患者様・ご家族様の“からだ”“こころ”に向きあい寄り添い、看護・介護を提供させて頂く事です。常に相手の立場に立って接し、声かけを行うこと、当たり前なのがスタッフ全体で実行でき、患者様の期待される医療の提供につながり、また我々の働きがいとなるように、日々研鑽に努めさせ

ていただきたいです。

## 平成 29 年 1 月のご意見・回答



ご意見

同一部屋で、昼夜関係なく大きな声を出されたり、ポータブルでトイレをされたりするので、食事がまったく食べれない。このような方は、このような方のみで出来るだけ同一部屋にして下さい。



回答

ご不快な思いをされたことと存じます。誠に申し訳ございませんでした。ご指摘いただきましてありがとうございます。  
病棟ではさまざまな状態の方が入院されており、ご指摘のような状況が起こりうる場合があります。快適な療養環境が提供できるよう、日頃より出来る限り改善に取り組んでおります。ご指摘の内容は、スタッフ・関係者へ周知し、再度指導を行ないました。今後も、療養環境向上に努めてまいります。



ご意見

薬の待ち時間が長すぎです。何とかして下さい。1時間も待ってられません。



回答

この度は長時間お待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。  
現在の体制では、30分以内にお薬をお渡しできる場合がほとんどですが、繁忙期（年末年始・連休前）で短時間のうちに大量の処方箋を受け付けた場合、どうしても時間がかかってしまう場合があります。混雑時のスタッフ増員などを検討し、少しでも待ち時間の解消に努めていきます。ご指摘いただきありがとうございました。



ご意見

レントゲン・検査などの場所が分かりません。さっとわかるようにしてほしい。



回答

この度はご不便をおかけして大変申し訳ございませんでした。院内各所に案内の掲示物もありますが、他の掲示物もたくさんあり大変わかりにくい状況になってしまっています。必要に応じて新たに案内掲示を行なうとともに、掲示物の整理も行ない、このようなご不便をかけることがないように努めていきます。また、職員も案内をさせていただきますので、お気軽に声をおかけください。



ご意見

談話室にテレビを置いてください。待ち時間が暇です。あとポットとレンジも置いてほしいです。他の病院にはあるので・・・。暖房も常に入れといてください。



ご意見

何度入院しても各部屋にハンドソープが無くて不潔だと思う。



回答

貴重なご意見をいただきありがとうございました。談話室が快適に利用していただけるよう検討いたします。病室のハンドソープの設置につきましても、今後検討いたします。