



ご意見

面談室にちょっとした時計があればいいかなと思いました。



回答

貴重なご意見を頂きありがとうございます。全病棟の面談室や談話コーナーを確認したところ、ご指摘いただいた通り、時計が設置されていない箇所がございました。今後、設置をさせていただきます。



ご意見

談話室のレイアウトにもう一工夫がほしい。オープンすぎるので、ついたてか何かでもう少し区切ってほしい。



回答

貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いただいた件ですが、談話室は安全上、極力見通しのよいレイアウトにさせて頂いております。何卒ご理解の程よろしくお願い致します。



ご意見

今頃、地域の方々の作品展示がされていないです。この掲示を見るのが、病院へ来た時のホッと
する時間なので、たくさん作品を集めて展示して下さい。



回答

貴重なご意見ありがとうございます。投書していただいた時期（3月～4月）は、年度替わりという時期の関係もあり、新しい作品展示が出来ず、大変申し訳ございませんでした。5月～6月頃より、また新たな展示をさせていただく予定となっております。ぜひ一度足を運んでみて下さい。



ご意見

Wi-fi を地下に設置してほしいです。



回答

ご意見ありがとうございます。現在当院では患者様向けに wi-fi を利用できる環境が整っておりません。ご理解の程よろしくお願い致します。



ご意見

パンフレットや日付の過ぎた本を片付けて処分して下さい。新しいものを毎月して下さい。少しでも時間を待っている間の時間つぶしになります。



回答

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。待合室の古い雑誌やパンフレットなどは、新しいものと随時入れ替えを行っておりますが、手が行き届いていない分があり申し訳ございません。今後は皆様にご利用していただきやすいように、定期的に整理を行ってまいります。



ご意見

診察室の前の番号が変更されず、待っている患者は、「いつかいつか」と不安でたまりません。1人診察ごとにしっかりと変えてほしいです。待つ間に患者の身にもなってください。



回答

大変待ち時間が長く、誠に申し訳ございません。当院では、患者さんの診察の都合上、やむを得ず外来の診察に予定以上の時間を要することや、検査の結果待ちなどさまざまなケースがあり、番号変更表示をできない場合がございます。ご了解のほどよろしくお願い致します。お気軽に病院職員に声をかけていただきましたら、目安時間をお伝えいたします。今後については、職員一同、患者さんの目線に立ち努力して参ります。貴重なご意見をいただきありがとうございます。

平成 29 年 5 月のご意見・回答



ご意見

薬の説明書が大きすぎます。「お薬手帳」にその都度書き写していますが、面倒です。手帳に貼れる大きさの糊付シールになりませんか？



回答

ご不便をおかけして申し訳ございません。現在使用しているシステムでは、シール発行ができませんが、今後、シール発行可能なシステムを導入する予定です。何卒ご理解いただきますようお願い致します。



ご意見

貴院では入院患者の長期駐車が可能なのですか？定期的にチェックされているのですか？一部の方のみ認められているのですか？わざわざ遠くの駐車場へ止めておられる方も有るようです。公平公正な対処をお願いします。



回答

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。当院では、入院患者様の車の長期駐車は、基本的には認められていません。また、駐車場のチェックは定期的には行っていますが、長期駐車の車を完全には把握しきれていないのが現状です。「当院に入院する」との申告を患者様から頂ければ、職員が患者様の家まで車を代行運転するなどの対応をしております。入院のしおりにはその旨記載しておりますが、その他の方法でも入院患者様に周知できるように検討させていただきます。



ご意見

体の不自由な者の送迎で玄関前に車を停めたところ、係員に停止禁止だと言われた、横断歩道があるというのは分かるが、一番近いところで乗降できないのはおかしいのではないかと。係員も、乗り降りの手助けもしてくれなかった。



回答

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。ご指摘の件ですが、横断歩道上は“歩行者優先”とさせていただいております。（歩行者の方から、横断歩道上に停車する車があり危険であるとの苦情もあります）。乗り降りが困難な場合は、職員が介助をさせていただきますので、気軽にお声をかけてください。また職員が見当たらない場合は、正面玄関横に、“職員呼び出し用電話”が設置されていますのでそちらをご利用下さい。ご理解とご協力のほどよろしくお願い致します。



ご意見

大腸カメラ検査でポリープを切除し、1泊入院することになりました。着替えだけは準備していたのですが、忘れた物もありました（例：スリッパ、箸、お茶のカップなど）。検査のパンフレットに、最低限必要なものを書いていただけるとありがたいです。



回答

この度はご不便をおかけして申し訳ございませんでした。検査のパンフレットに、“入院時に必要なもの”を掲載させていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございました。



ご意見

ベッドで寝ている時、台車などが当たりびっくりしたが看護師さんたちは何も言わずに立ち去りました。急いでいたとはいえ、備品を大切にすることと、周りに気を配ることがおろそかになっているように思えます。



回答

この度は、職員の配慮のない行動により不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。職員全員に、今回投書していただいた内容を伝え、今一度注意喚起をさせていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございました。