



同室に高齢の方がおられ、枕元の点灯スイッチがわからないようでした。スイッチの位置がわかりやすいと良いと思います。トイレも流し方、入退室に自動で点灯、消灯することも入院時に説明された方が良いと思います。



ご意見ありがとうございます。現在もご入院にあたっては、患者様に病室の設備などについてもご説明をしております。しかし、同じ説明でも、患者様によっては、不十分であることも考えられます。いただいたご意見を参考に、患者様に合わせ、より適切に説明できるように努めてまいります。



病棟の看護師の対応が悪すぎます。面会ができない分、患者のことを教えてくれてもいいのではないのでしょうか。不信すぎます。いつも分かりませんと言うところがおかしいです。



面会禁止などにより、皆さまにはご不便、ご迷惑をおかけしております。患者様の状態の説明については、ご家族様以外に対しては原則としておこなうことはできません。これは「個人情報扱う事業者は、それを厳重に管理しなければならない」と法令で定められていることを受けての対応です。ご家族様に対しては、その確認を十分におこなった上で、情報の提供等についての対応をいたします。家族確認にあたって、お手をかけることもございますが、その点をご理解をいただきたく存じます。



診察時間の確認もしたのですが、かみあいませんでした。連絡が欲しかったです。予約せずに来たら、朝一番に来たのに、12時過ぎまで診てもらえませんでした。



診察の待ち時間等については、ご不便をおかけしております。予約の方をある程度優先することになる関係上、初診の方の診察が遅れることはございます。待ち時間に関しましては検査結果が出るまでに時間を要すなど、個別でのお伝えが必要となってまいります。どうぞお気軽に近くの職員へお声をおかけください。今後もスタッフ一同、患者様の待ち時間軽減に努めてまいります。



ご意見

長男がお世話になっております。主治医の先生、看護師さん、病院関係者の皆様には心から感謝しております。また、送迎をして頂き安心して帰宅するのを待っていられます。今コロナの流行で不安な日々が続いておりますが、家族も感染しないようさせないように頑張りたいと思っております。今後共どうぞ宜しくお願い致します。



回答

感謝とお気遣いの言葉をいただき、大変嬉しく思います。今後も皆さまのお力となれるよう努めてまいります。



ご意見

病院の方々が皆様やさしくてとてもありがたいです。病院の送り迎えのバスも大変助かります。



回答

感謝の言葉をいただきまして、ありがとうございます。今後とも日々安全運転に努めてまいりますので通院の際には当院バスをご利用ください。