



ご意見

ホームページには、コンタクトやメガネの処方せんを交付いたしますと書いてあるが、実際は交付していない、とのこと。出来ないのであればホームページに書かないでください。
処方せん交付希望で受診したのにできなくて残念です。



回答

この度は大変ご迷惑をおかけしました。誠に申し訳ございません。

患者さまの声を受け、早急にホームページ内容を確認しました。患者さまのご指摘通り、掲載に一部誤った内容が確認できました。

当院眼科では、眼鏡処方箋の交付をしておりますが、コンタクトレンズ処方箋は発行しておりません。コンタクトレンズを希望される方には当院での検査後、当院より業者へ発注、その後直接、業者より患者さまのお手元へコンタクトレンズが郵送されます。そのためコンタクトレンズご希望の場合、検査や業者との日程調整など詳しい説明をさせていただくことが望ましいため、事前のお問い合わせをいただけますと幸いです。

（現在は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、初めてコンタクトレンズを使用する方の受診はお断りしております。ご了承ください。）

患者さまの声を受け当該部署、医師へ確認を行ったのち、当院ホームページ掲載内容（眼科 診療科紹介ページ）において一部実情と相違ある内容について（令和3年3月5日付け）訂正済みです。



ご意見

入院中は、スタッフのみなさまによくしていただき、また励ましの声かけなど、優しくしていただきました。長い入院となると給食もパターンはあるものの美味しかったです。

気になった点は、スタッフの方の中には、声かけがめんどくさそうな発言や、廊下での大きな声のおしゃべり、また、人手が足りないのは分かりますが、そのことを口に出して対応されることもありました。言葉では一つ一つのありがとうをこちらより伝え対応していましたが、心が折れそうな時もありました。

入院中は出来ないことが多く、助けていただかないと出来ないことが多いのでお手数ですがよろしくお願いします。できれば日中もそうですが、特に夜勤のスタッフが一人でも多くいてくれるとよいと思いました。勝手な事ばかりですみません。



回答

御不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。

どのような思いで入院生活を送っておられたことかと、想像するに堪えません。どんなに多忙であろうと、大変であろうと、プロとして、言葉や態度に出すべきではありません。また建物の構造上、自分達が思う以上に声が響いていることにも気がつかなくてはなりません。今後このようなことがないように、指導徹底してまいります。

皆様からの気づきをいただくことで、自分達の姿勢を見直すことが出来ます。今後ともお気づきのことはお声を寄せていただければ幸いです。貴重なご意見をありがとうございました。



ご意見

夕方6：20頃整形の診察終了し夜診受診後の廊下で突然痛みが出て動けなくなっているところを、親切な職員さんがすぐ車イスを用意してくれました。ありがとうございます。前にも突然病院の通路で動けなくなったことがありました。その時も親切な職員さんが車イスを用意してくれました。
本当にこの病院の職員さんはよく気が利く方たちで助かります！



回答

患者さまの中には、手助けを必要とされる方がいらっしゃることを念頭に置き、病院職員として、患者さまのお心に寄り添った気配りが適宜行えるよう、より一層教育に力を入れていく所存です。今後とも患者さまにお声をかけていただきやすい雰囲気づくりに病院全体で心がけ努めてまいります。大変励みになるお言葉をありがとうございました。



ご意見

師長さんは気配り、目配り、患者への思いやりこまめに働いてらっしゃっていつも頭が下がる思いです。朝、病棟を出てナースステーションに師長さんの姿を見ると今日も一日心が休まる思いです。入院中に私が見た師長さんの仕事ぶりを数え上げたら一杯あって何から話せばよいか。本当にいつも感心しています。私はもうすぐ退院いたしますが家に帰っても師長さんの様な生き方を残りの人生致したいと思って、良い師長さんにめぐり逢えた事を感謝しています。本当にありがとうございました。



回答

有難いお言葉を誠にありがとうございます。
背筋が伸びる思いであります。頂きましたお言葉を胸に、日々精進してまいります。



ご意見

トイレ、洗面台はもう少しきれいをお願いします。(病棟への投函)



回答

清掃が行き届いておらずご不快な思いをお掛けしました。誠に申し訳ございません。
毎日、トイレはもちろんの事、全施設内の清掃を行っておりますが、病棟では個別に患者さまの症状、動向をよく観察し、トイレ内の巡回を適宜行ってまいります。汚れを確認した場合にはすぐさま清掃に入り、患者さまに快適にお使いいただけるよう努めてまいります。またお気づきの際にはお近くの職員までご一報ください。すぐに対応いたします。
貴重なご指摘をありがとうございました。



受付の女性が非常に愛想なく、不快な気持ちになる対応をされる。通院をしているが毎回、同様の想いをしている。

大変申し訳ございません。毎回同様の想いをされておられるという文面から、随分とご不快な思いをお掛けしてきたこととお察しいたしました。



改めまして、当該部署へは注意喚起を行い、患者さまのお立場に立ち業務にあたるよう指導を行いました。同様のご意見が度々寄せられており、当院と致しましても今後、当該部署に留まらず院内にありますが接遇委員会と連携し、改善への道を模索してまいりたいと考えております。継続して患者さまへ安心・信頼・安全な医療をお届けできますよう、病院として接遇面にも力を入れてまいりますことをここにお約束いたします。