



正面の開錠時間について

現在7：00となっており、それまで建物外で待っていますが、困ることがあります。風の強い日・雨の日などで気温が下がり寒い日、トイレを利用したい日など、その場合に少しでも早く建物内に入れる様対応してもらえませんかでしょうか。

正面入口付近フロアについて

自動ドアが開いたら寒いです。正面の人に言ったら換気と言われたけど寒いので何とかしてほしい。



開錠時間については今のところ変更の予定はございません。病院の安全管理、感染対策の観点から定めている時間です。ご不便をおかけすることになりますが、玄関開錠前のご来院につきましては、ご遠慮いただきますようよろしくお願いいたします。

例年は寒気の流入を防ぐため、自動ドアの出入口を一つにするようにしておりました。しかし、現在のコロナウイルス感染症の拡大を受け、その感染予防策の一つとして現在のように入口と出口を分ける形になりました。併せて、換気も感染予防策の一環として実施していますので、お待ちいただく際には、玄関から少し離れた待合をご利用ください。ご不便・ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。



予約時間までに来たのに3時間以上待たされた。(あとの程度か説明してほしい) 名前を呼んでも居ない患者はしつこく呼ばずに次の人にしてほしい。



この度は長時間お待たせして申し訳ありません。

予約時間と共に、来院していただく時間をご案内するよう努めたいと思います。

何度かお呼びするのは、診察の順番が来た患者さまが後回しにならないよう考慮してのことですので何卒ご理解、ご容赦の程お願い申し上げます。なお、何度かお呼びしてもいらっしやらない場合には、次の方をお呼びするようしております。



ご意見

お薬手帳を出してほしいです。どこにも売っていないのでお願いします。絶対にして下さい。



回答

大変申し訳ございませんが当院薬局ではお薬手帳の配布は行っておりません。

お薬手帳は、市販されているノートなどでの代用が可能です。患者さまの持ち運びしやすい形状の物をご準備頂けましたら結構です。

ご期待に添えず大変申し訳ございませんが、どうぞご了承のほどお願いいたします。

《自作お薬手帳をご準備される際の注意事項》

・記載必須項目は以下の通りです。

- ① 氏名・生年月日
- ② 住所・連絡先
- ③ アレルギー歴・副作用歴
- ④ その他・サプリメントや嗜好品
- ⑤ 薬局の名前と住所・電話番号

以上の5つでわかる範囲のものは、お薬手帳の最初のページか最後のページに記載しておいてください。

- ・ お薬情報は経時的に記載を進めていくようにしてください。その理由は薬剤師や医療関係者がパッとみて薬の内容を理解できるようにするためです。
- ・ お薬手帳のサイズは一般的にA6サイズですが、大きさにとくに決まりはありません。通常サイズ半分のサイズA7や、逆に大きくて見やすいA5などでお薬手帳を作ることも可能です。
- ・ またかかりつけ薬剤師がいる場合は、お薬手帳にかかりつけ薬剤師の氏名と連絡先などを記載しなければいけません。そのスペースもきちんと確保しておいてください。
- ・ 特にお薬手帳の大きさに決まりはありませんので、お好みのサイズでご準備ください。



ご意見

先生を初めお世話になりました病棟のリハビリの先生方々、看護師さんの方々、スタッフの皆さん、病棟の看護師長さん他看護師さんの方々、スタッフの皆さん、リハビリ担当の先生方々、そして実習生さん、何時もお食事を作って頂いたスタッフの皆さん、2ヶ月間という長い間お世話になり本当に本当にありがとうございました。何時もいつも皆さんにお気遣い頂き、皆さんのお陰で怖がりの私は楽しい入院生活を送らせて頂くことが出来ました。皆さんには感謝の言葉しかありません。これからもお一人お一人お身体に気をつけて頑張ってくださいね。

一日でも早く良くなって帰りたいと思っていた自分が、今は皆さんとお別れだと思うと涙が止まりません。

噂の通り丹後中央病院は私にとって最高の病院でした。

先生、皆さんありがとうございました。



回答

感謝のお言葉を誠にありがとうございます。

このようなお言葉は更なる就業意欲にも繋がります。このお言葉に甘んじることなく、今後も患者さま中心の看護に努めてまいります。



ご意見

一週間の入院生活でしたが看護師さんスタッフさんの手厚いサポートで快適に過ごすことができました。2年前も入院しましたが同じ病棟か思い出せませんが、丹後中央病院に変わって4年目 いい病院に出合えてよかったです。今コロナで負担も掛かる中、ご苦労様です。



回答

患者さま自身がしんどさを抱えておられる中、看護職員のことを気遣い、そして温かいお言葉をかけていただきまして誠にありがとうございました。このお言葉を励みに、今後も患者さまにできる限りの快適な入院生活を送っていただけますよう、スタッフ一同努めてまいります。



ご意見

整形横の自販機がよく売り切れていて、お茶がほしくてもないので、、、困ります。



回答

ご意見ありがとうございます。

院内設置の自動販売機につきましては、定期的に業者が補充を行っております。この度のご意見を業者の方へお伝えし、改善をご検討いただくようお願いいたしました。

なお、玄関ホール近くにも自動販売機を2台設置しておりますので、売り切れの際には、そちらの自動販売機もご利用いただけたら幸いです。

ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願いいたします。



ご意見

2週間の入院でお世話になりました。看護師さんやリハビリの先生の丁寧で親切な対応が嬉しく、楽しい雑談もしながら気持ちよく入院生活を送ることができました。毎日担当の看護師さんは替わりますが、要望や困った事等の引継ぎもしっかり行われており、安心でした。どの患者さんにも丁寧に、気持ちに寄り添いながらやさしく対応されておられました。また、患者さんの度の過ぎた言葉や態度には毅然とした態度で患者さんが納得できるような注意の促し方をされている姿も拝見しました。誠実で、プロ意識の高い看護師さん、リハビリの先生で、安心して2週間過ごすことができました。ありがとうございました。



回答

有難いお言葉を誠にありがとうございます。今後もより一層患者さまに寄り添った医療を提供してまいりますよう、職員一同連携を密に日々精励してまいります。



ご意見

番号機を通したあと、どうしたらよいのかわかりにくいです。もっと矢印で案内するとかして、はじめての人でもわかりやすい表示にしてほしい。ちがう所に並んでいて後から来た人に3人も順番を抜かされました。職員さんもっと周りに気を配り案内するべきだと思います。



回答

大変ご不便をお掛けしました。

4月1日より再来受付機が新機種へ変更となりましたので、受付機案内に職員を配置し、患者さまへのご案内を行っております。今後もお気づきのことがございましたら是非お声を聞かせください。今後皆様のお声を業務改善に活かしてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。