



ご意見

人間ドックを受ける際に夫の職場に申告して利用券を発行してもらっておく必要がある旨を、ドック申し込み時に事前に説明しておいてほしかったです。人間ドック受診日に窓口で言われても間に合いません。

丹中の事務の人から急遽、夫の職場へ電話をかけられ 大変、不愉快でした。



回答

この度はご不快な思いをおかけしまして、誠に申し訳ありませんでした。ご指摘いただきました通り、事前にご提案させていただいたご案内への記載だけでなく、お申込みいただいた段階で、必要事項に関する内容説明を徹底し行ってまいります。



ご意見

予お医者さんも、看護師さんもとってもしんせつ、いい人ばかり、有りがたいです。

ただ〇〇におられる方が無愛想なのが気になります。もっと笑顔で腰をひくくネ



回答

この度は、改善の契機を与えていただき感謝いたします。今後は、皆様に気持ちよく来院していただけるよう接客意識の改善に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。



ご意見

診察の待ち時間のことです。

1、2時間待つのは致し方ないと覚悟していますが、3時間以上にもなるとは。

病院内（待合）にずっといる必要はないはずで、受付の時に大体の目安を教えてください病院を離れたいです。コロナ予防のこともあります。昼食を取れずに空腹もつらい。改善を願いたい。



回答

この度は、長い時間お待たせし申し訳ありませんでした。

予約外で来院され、待ち時間が長くなることが予想される場合は、予め診察時間の目安をお伝えし、外出していただくなどして、待ち時間の短縮に日々努めています。

しかし、どの患者さまにも声掛けをすることは難しい状況である為、「待ち時間がどれくらいになるか」とお声がけいただけると幸いです。



ご意見

整形受付にて

障害者に問診を依頼されたが、片手が障害の為、土台が必要であったが、受付の各場所は整理されておらず、足もとには信楽のタヌキがあり、車イスも入らない状態であった。一言いうと、受付は「申し訳ありません」の一言で書く場所を提供することもなく、こちらで書く場所をさがし提出しました。

基本的に”合理的配慮”が浸透していないことにごくぜん！！ 左手足不自由車椅子の患者より



回答

当職員の配慮の無さから患者さまに不快な思いをおかけしました。誠に申し訳ありません。

受付・待合は手狭であり、ゆっくり問診を記入していただくスペースが設けられておりません。

そのため必要とされる患者さまへの職員による聴き取り・代筆での問診対応を行っております。

この度は、上記配慮を行っておらず、ご不便をお掛けすることとなりました。

患者さまの立場に立った対応を心掛け、今後このようなことがないように努めてまいります。



7/28の朝病院バスを利用しなかったのに運転手さんに手を上げたのに、止まってもらえずにバスは行ってしまいました。

10:30の予約のため、急いでタクシーにTELして病院へ入りました。

今日は一日中、心の中が悲しかったです。

大きく手を振ったが、ドライバーに通じなかった。



停留所付近では、乗車される方がおられないかを注意して確認しております。しかしながら、交通事情により見落とす場合もありますので、今後においては当院指定の停留所では必ず停車して確認することにいたします。

今後においても、送迎バスをご利用いただければ幸いです。



久美浜行きのバスがなくなって通院できず困っています。



送迎バス運行当初は久美浜方面にも運航しておりました。しかしながら、利用者が少ないことから平成26年3月末をもって運行を廃止しております。申し訳ございませんが、公共交通機関にてご来院いただきますようお願いいたします。なお、毎週金曜日のみとなりますが、当院発10時30分の便にて久美浜方面行きが運行しております。ご都合にあわせ、ご利用いただければと思います。ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

## デンワヲトリツケテクダサイ

電話機をつけて下さい（同内容2件病棟より投函いただきました）



近年の携帯電話やスマートフォンの急激な普及拡大により、当院公衆電話の利用をされる方がほとんどおられない状況にあります。しかしながら、公衆電話の利用を希望される入院患者様もおられることから、5病棟と8病棟、正面玄関に各1台を設置しております。（テレホンカードご利用の場合は、正面玄関の公衆電話のみご利用いただけます。）

ご不便をおかけしまして申し訳ございませんが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

※新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点より、入院患者さまの外来エリア立ち入りは午後からお願いしております。



2階中庭を開放されたらいかがでしょうか。

入院中は退屈なものです。元気になり退院間近になると特にそうです。

退屈だからとリハビリを途中で帰られる方もあると思います。

味気ない廊下をぐるぐる廻るより太陽の光をあび外の空気を感じると気もはれると思います。

ベンチの一つも置いて患者同志が話せる（自分の病歴がおもですが・・・）只あぶなくなければですが、外から室内が見えることも考慮しなければいけません



ご意見頂きありがとうございます。おっしゃられる通り病院内でのリハビリでは味気なく、太陽の光を浴びながら外でリハビリしたいですね。しかし、感染対策上の問題もあり、リハビリ患者様が集える場所をご提供する事は、現状難しい状況です。新型コロナウイルスの影響で様々な制限が発生し、ご不自由をお掛けして申し訳ございません。何卒、ご理解いただき感染対策にご協力頂けますよう宜しくお願いいたします。



交通弱者にとって非常にありがたい。当院の送迎バスこの先長く運行してもらえることを願う。当院への通院者です。



労いのお言葉有難うございます。丹後地域は交通の便が悪く、交通弱者の方々は日頃から大変ご苦労されていると存じ上げております。地域の方々の受診の支えになれるよう、当院の出来る限り、送迎サービスは継続させて頂こうと考えています。



地下のトイレ。男子トイレは個室ではありません。女トイレの手前にあり、男子トイレ入口を通るようになっていて、男子トイレ入口より小便姿丸見えです。個室ではないので女トイレの奥に設置するかできないなら完ペキなしきり板の設置をして下さい。男性も言わないだけでイヤですよ。男性の性的プライバシーは軽視されています。改善して下さい！！



ご不便をお掛けしており申し訳ございません。

当院職員にも男性は多く働いており、決して「男性だから見えても大丈夫」とは考えておりません。しかし、地下男子トイレは構造上目隠しのパーテーション等を設置するにも入り口が狭く、ご高齢者（特にシルバーカー使用時）の出入りの邪魔になってしまう事が予測されます。洋式トイレ（大使用）の個室を利用されるか、1階受付前のトイレ（外からは見えない構造になっております）のご使用をお勧めさせて頂きたいと思っております。

設備面でご不便をお掛けしてしましますが、ご協力のほど宜しくお願いいたします。



外来予約時間に関して5件ものご意見を頂きました。同時に掲載するには多かった為、今回は要約させていただきます。

① 予約時間と実際の診察開始時間の乖離（2時間以上の待ち時間）

② 診察待ち時間（予約者）の間に、コロナワクチン接種者の割り込み



ご予約頂いています患者様には、大変ご迷惑をおかけしております。

診察や検査、処置の内容によっては少しお待ちいただくこともありますが、出来るだけスムーズにお呼びすることができますよう、対応してまいります。

本当に申し訳ありませんでした。（外来）



採血終了後、針を抜いた際に血止めをしていなかったのか、血が噴出してシャツに血が飛散り、血のふき取りに時間を要し、シャツに片手の大きさより大きな処理後の後型がついた。時間も掛かったし、もう一度洗濯せざるを得ない。簡単な事の手抜きをしたために時間をムダにした。採血の現場に注意して下さい。



大変ご迷惑をおかけしました。

採血や点滴抜針後の止血については、止血しにくいお薬を服用しておられる患者様もおられますので、十分に注意を払うよう常々申し合わせを行っています。

今後このようなことがないように、改めてスタッフ全員に注意を促します。今後このようなことがないように、改めてスタッフ全員に注意を促します。（外来）



先日6/8日に母が背中中の骨折をして来たのですが、MRIをとりに行く（15分）という事で待っていましたが、1時間位たっても帰ってこず、みに行ったら、ろう下にほうちされてました（冷房がきいて寒かった）せめて、私たちがまっているせいけいの所までつれてきてほしかったです。みに行かなかっただらずっとそのままだったんでしょうか！！



ご案内に関して不備があり、申し訳ございませんでした。

MR I 検査では患者様の安全確認を行ってから検査となるため、入室から退出まで、30分前後の時間を要します。

今後は関連部署との連携を密にし、患者様付き添いの方へお伝えできるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。



AM1：30～3：00にナースステーション近くからかん高い会話とメールの着信音がはなれていてもよく聞こえ、不眠になった。患者は夜はねているとはかぎりませ！



この度は当院での療養中に、大変ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。日頃より夜勤帯の患者さん対応時の配慮を指導はしていますが徹底できておらず申し訳なかったです。夜間帯におけるPHSの着信音量や声のトーンなど各病棟で再度指導行うよう徹底させて頂きます。我々管理者が気づきにくい夜勤勤務における貴重なご指導有難う御座いました。



3か月間大変お世話になり有難うございました。リハビリの先生には色々と指導していただき、一生懸命して頂きました。また、ワーカーさんの〇〇さんには洗濯場まで車椅子を押していただき大変助かりました。まじめで、もくもくと手を休まずに仕事をしておられ感心しました。ワーカーさん達もみな優しく良かったです。本当にありがとうございました。

※実名が記載されていたので、打ち直させて頂いております。



暖かいお言葉有難うございます。

当院での入院生活が、患者さんにとって心地よいものであった事、スタッフ一同、心からお喜び申し上げます。  
今回の暖かいお言葉を、励みに日々精進してまいります。



お風呂のバスベッドのキャスターが悪いのか、急に止まったり動かなかったり、ベッド全体がフラフラして怖いです。途中でこけないか心配になります。



ご指摘有難うございます。

以前より気になっている所でした。用度科とは相談はしており、現在安全面は担保されているとの判断で経過を視ておりました。患者様へ不安感を与えていた事に、大きく反省しております。早急に関連部署と相談させて頂き、対応させて頂きます。



ご意見

中央病院の玄関の出口の道路で丁度町道と交差前力所で出口の辺りは少傾斜があり冬期になると一時停止をした場合よくスリップするところから出口の坂辺りアスファルトに切れ目線を入れることによってスリップ事故が無くなると思いますので是非共検討してもらえようお願いします。



回答

建設的なご意見ありがとうございます。  
駐車場の滑り止めに関しては、今後の検討課題とさせていただきます。



ご意見

呼吸器内科の先生 もっとしっかりした先生をよんでほしいです

もっとしっかり診察してくれる先生を！！

今の先生ではすごく不安です。



回答

率直なご意見ありがとうございました。患者さんとのコミュニケーションを図る上で、一個人を尊重し丁寧で誠実な態度で接することが重要だと考えております。全ての患者さんに対し同様の対応ができるよう教育を徹底するよう努めます。また、10月より不定期ではありますが、京都大学呼吸器内科医師の診察を開始致しますのでご利用ください。



ご意見

テレビカード1枚 1000円とはどう考えても高すぎる。1枚 500円でよい。もっと安くしろ。誰しもそう思っている。



回答

建設的なご意見をいただき、ありがとうございます。

現在、テレビカードは1枚 1000円で販売しております。近隣病院でも同価格のようです。テレビカードとして販売しておりますが、テレビ視聴だけでなく冷蔵庫もご利用いただけます。販売時は 1000円をいただきますが、未使用の度数に応じて返金させていただいておりますので、忘れずにご精算をお願いします。

患者の皆様は、安心して快適な治療環境を提供できるよう取り組んで参りますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。



ご意見

R3.9.7 9:30 すぎ来院 同乗者が身障者でおもいやり駐車場の札も持っているため、おもいやり駐車場の空きスペースにとめようとしたら〇〇という人物が運転手が身障者でないととめられないと勝手なことを言いだしてなかなかとめさせてもらえませんでした。同乗者は20年以上前から身障者ですとおもいやり駐車券は使用しており、特に今年免許を返納して今は運転できませんがおもいやり駐車券は先日更新しており、また運転手でないと使えないとはどこにもかいてません。駐車係の〇〇の勝手な言い分ですとも不快な思いをしました。きちんと正しく誘導できる人間を使い〇〇のような患者（利用者）に迷惑でしかない人間は使わないでいただきたい。クビにしろ 存在自体迷惑



回答

ご意見ありがとうございます。

当院には、足が不自由かつ介助者もない、ご自身で自動車を運転して来院される患者さまがおられます。思いやりスペースは台数に限りがあるため、そういった方に優先してご利用いただきたいと考えています。このような理由により、運転手が健常者の場合は一般スペースに駐車をお願いする場合があります。思いやりという考え方につきまして、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。