

## 医療用ソーシャルワーカーの役割 Medical Social Work's Role

### 相談 Consultation

- 病気や障害にともなう不安や学校、職場、家庭などでの問題の相談や解決の援助を行います。
- 退院して家庭で療養による準備や学校や職場に復帰する上での障害となる問題解決のご相談をお受けします。

### 連絡調整 Coordination

- 病気や障害、社会福祉について、多くの人々の理解と協力を得るための活動を行います。
- 転院の際は受入先との、退院の際はご家族との連絡調整を行います。

### 情報提供 Guidance

- 入院や外来などの治療・療法中に生じる医療費や生活費などの経済的問題に対する公的制度の情報を提供します。
- 医療機関における受診や入院などの情報を提供します。



あなたと医療の橋渡し…お気軽にご相談ください!

高額医療費の支払い、入院中・退院後の不安、制度や施設の利用方法などアドバイスいたします。

FAQ

例えば、こんな時は?  
Example of...

- Q** 入院と言われても、医療費の支払いが心配...
- A** 一定額以上の医療費については手続きを行えば戻ってくる制度があります。病気によっては医療費の助成制度もあります。また、入院で休職した場合の生活保障の制度などもあります。
  - 高額療養費制度
  - 傷病手当金
  - 難病医療費助成費制度など
- Q** 家で介護をしたいけどいまひとつ自信が無い...
- A** 通院に関しては通院介助を頼んだり、訪問診療などをご利用できます。また、ホームヘルパーやデイサービスを活用することで、ご家族の介護負担の軽減したり、ご本人の交流範囲を広げます。
  - 訪問診療、訪問看護
  - 介護保険制度
  - 障害者総合支援法など
- Q** 病院や施設はいろいろあるけど何が違うの?
- A** 利用する方の状態や目的によって選択する病院や施設が異なります。また、利用する制度によっても様々です。費用や移動距離などの条件もありますので、お気軽にご相談ください。
  - 療養型医療施設
  - 特別養護老人ホームなど
- Q** 病気についてよくわからないし、何となく不安が...
- A** 病気に関しては質問にくいことが多いかと思いますが、主治医や看護師と相談することが一番です。また、同じ病気の患者会や家族会などについても、病名によってはご紹介させていただくことができます。
  - 病状説明の場の設定
  - 関連情報のご提供
  - 患者会・家族会の紹介など