気づきの箱より　患者さんの声＆回答

患者さんの声

入院させていただいた時、夕食があるはずのところ看護師さんの伝達ミスで準備されませんでした。謝罪いただきましたが、翌朝、看護師の方が朝食はありますとわらいながら言われました。とても気分が悪い対応だと思いました。手術後についても、手術について何の説明もなく、次の受診までの生活の仕方の説明もなく、とても不安になりました。当たり前の対応なのでしょうか？

回　答

この度は、職員の対応によりご不快・ご不安な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。ご指摘の内容から、対象となった病棟を特定することができませんでした。しかしながら、ミスが発生した後の対応や退院後の生活指導など、配慮が十分でなかった点につきまして、改善すべき課題があると認識しております。今回いただきましたご意見を看護部全体で共有し、患者さんお一人おひとりのお気持ちに寄り添った対応が出来るよう、職員への指導・教育に努めてまいります。貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。

患者さんの声

退院が近くなると看護師さんの言葉使いが変わってくる。ていねいな言葉使いを心掛けて欲しい。

回　答

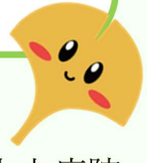
この度は、病棟スタッフの言葉遣いによりご不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。どのような場合においても丁寧な言葉遣いを心がけ、退院を迎えるまで気持ちよく療養していただけるよう努めてまいります。貴重なご指摘をいただき、ありがとうございました。

患者さんの声

血圧手帳が無い様ですが、病気によっては必要です。せめて循環器内科のところにでもおける様手配できないか。（無くなったらもらう様に）毎日血圧をはかる必要がある患者には矛盾した事になるようだ。病院での善処お願いします。

回　答

この度は、血圧手帳がお渡しできず、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。病院関連業者による血圧手帳の準備が終了し、血圧手帳をお渡しできない状況となっておりました。現在、血圧の記載欄がある「尿酸手帳」を血圧手帳の代用として準備しております。また、調剤薬局に血圧手帳が準備されているようですので、ご利用の調剤薬局でお尋ねいただけますと幸いです。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。



患者さんの声

血圧計の位置をできるだけ後ろから見えない向きに設置して下さるようお願いします。

回　答

この度は、血圧計の設置位置につきまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。血圧計の向きの変更や設置場所の移動を検討いたしましたが、構造上の問題や診察室との動線の都合上、向きの変更や移動は困難な状況です。ご希望に添えず申し訳ございません。今後、周囲からデジタル表示が見えにくくなるような対策を検討してまいります。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

患者さんの声

テレビの使用料が高くないですか？入院患者の唯一のたのしみです。
一考願いたい！

病棟のテレビ使用料は少し高額に思います。

回　答

テレビの使用料につきまして、現在、1 時間 70 円でご利用いただいております。テレビ本体等の設備維持費や管理費などを含めた料金とさせていただいており、患者さんの負担をできる限り抑え、低価格でご利用いただけるよう努めております。この度いただきましたご意見を参考にさせていただき、今後も適正な料金でサービスを提供できるよう検討してまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

患者さんの声

部屋にタオルをかけるところがほしい！テレビ台の横にあるのはあるが使いにくい。お願いします！

回　答

この度は、病室のタオルかけにつきまして、ご不便をおかけし申し訳ございません。タオルかけの設置につきましては、病室の構造や安全面の理由により、現時点で新たに設置することは困難な状況です。タオルを干す場所についてお困りの際は、ハンガー等の貸し出しや環境の調整など一緒に考えさせていただきますので、病棟看護師又はリハビリセラピストへお気軽にお声かけ下さい。今後も皆さんのご意見を参考にさせていただき、より快適な環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

患者さんの声

朝刊を６病棟でも読みたいです。

回　答

病棟の朝刊につきまして、８病棟の食堂及び６病棟・８病棟の詰所に、リハビリテーション等の治療に使用する目的で準備しております。閲覧用のご用意でなく、ご希望に添えず申し訳ございません。新聞の閲覧をご希望の場合は、院内売店などでのご購入をご検討いただけますと幸いです。
貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

お寄せいただきました『声』は一部を除き原文のまま掲載させていただいております。

2026.11 掲示